

## **O que é a Gran Farma?**

Nós somos uma rede de drogarias espelhadas em mais de 25 endereços localizados na BH e RMBH com o objetivo de levar a você um atendimento de qualidade, produtos com procedência a preços acessíveis e vários outros serviços tais como: entregas em domicílio, aferição de pressão sanguínea e afins.

## **A Gran Farma é uma empresa confiável?**

Nossa reputação junto a nossos clientes nos precede e hoje temos orgulho de dizer que somos referência dentro do setor farmacêutico em BH e RMBH.

## **Existe uma relação entre as lojas?**

Sim, nós somos uma rede de drogarias sob a mesma bandeira, mas deixamos bem claro que as políticas de atendimento, serviços e afins pode variar de uma loja para outra.

## **Posso trocar meu produto em qualquer loja?**

Infelizmente não, os produtos comprados em uma loja deverão ser reclamados e/ou substituídos na mesma loja onde você adquiriu o produto. De preferência leve a nota fiscal emitida no momento da compra.

## **A Gran Farma entrega em domicílio em qualquer lugar?**

Cada loja é responsável pelo atendimento em uma área (que pode abranger vários bairros) e pode não ser possível enviar o o medicamento no endereço que você esteja solicitando nossos serviços. Para conferir se sua área é atendida pelo nosso serviço de entrega, confira a loja mais próxima de você em nosso mapa de localização.

## **A custo nas taxas de entrega?**

Cada loja possui uma política de atendimento e serviços e pode ser que dependendo da distância e do valor de suas compras não seja possível oferecer o serviço de entrega gratuitamente. Mas pode ter certeza, faremos o possível para não lhe oferecer ônus nesse serviço.

## **Posso realizar compras pelo site?**

Infelizmente por enquanto não, mas temos planos de, num futuro próximo, oferecer esses serviços para facilitar o seu dia-a-dia.

## **Qual é o tempo para que respondam minhas perguntas enviadas pelo site?**

Em média o tempo de resposta varia de 30 a 60 minutos, mas não podemos garantir que todas as mensagens sejam respondidas nesse intervalo. Caso a sua mensagem não seja respondida, por gentileza, acesse a nossa [relação de lojas](#) e entre em contato telefônico.

## **Quem responde as perguntas enviadas ao farmacêutico?**

As suas perguntas enviadas para o canal “farmacêutico” são respondidas por nossa equipe de farmacêuticos.

## **Quero trabalhar na Gran Farma, para onde envio meu CV?**

Em primeiro lugar, obrigado pelo seu interesse. Temos um meio exclusivo para que você possa nos enviar o seu CV. [Clique aqui para acessa-lo.](#)

## **Com quais os convênios a Gran Farma trabalha?**

Você pode conferir a [lista completa de convênios.](#)

## **Todas as lojas possuem todos os convênios listados no site?**

Infelizmente não. Nem todas as lojas possuem todos os convênios listados no site. Mas se você navegar na nossa [lista de lojas](#), poderá clicar sobre a farmácia mais próxima e ver quais os convênios estão sendo aceitos.

## **Quero deixar o meu depoimento, como faço?**

Muito simples, basta nos [enviar uma mensagem](#), selecionar a loja que você é cliente e nos enviar o seu depoimento como uma mensagem. Iremos avaliar os seus comentários e

provavelmente, posta-lo no site.

Para outros esclarecimentos, entre em [contato conosco](#).